



NOTA DI SINTESI

1) Profilo utenti intervistati

Genere:

- 51% uomini;
- 49% donne.

Professione:

- 54% non lavoratore (pensionato, casalinga, studente ...);
- 28% lavoratore dipendente;
- 18% lavoratore in proprio.

Fasce di età:

- 29% in fascia di età tra i 18-24 anni;
- 41% in fascia di età tra i 25-44 anni;
- 22% in fascia di età tra i 45-64 anni;
- 8% oltre i 64 anni.

Titolo di studio:

- 51% diploma;
- 27% laurea;
- 21% medie;
- 1% nessuno/licenza elementare.

2) La Residenza:

- 59% risiede nel Comune di Perugia;
- 41% non è residente nel Comune di Perugia.

Motivi per cui è a Perugia:

- 38% per studio;
- 30% per lavoro;
- 15% per turismo;
- 9% altro;
- 8% visita ai parenti/amici.

3) Frequenza di utilizzo:

- 26% tutti i giorni;
- 23% 3-4 volte alla settimana;
- 22% 1-2 volte alla settimana;
- 18% di rado;
- 11% 1-3 volte al mese.

4) Gli spostamenti:

Stazione di salita:

- 37% Pincetto
- 33% Pian di Massiano;
- 12% Fontivegge;
- 6% Cortonese;
- 5% Madonna Alta;
- 4% Case Bruciate;
- 3% Cupa.

Stazione di discesa:

- 39% Pincetto
- 27% Pian di Massiano;
- 10% Fontivegge;
- 8% Cupa;
- 7% Cortonese;
- 4% Case Bruciate;
- 4% Madonna Alta.

5) Soddisfazione del servizio: caratteristiche

	<u>Soddisfatti</u>
- Sicurezza ed affidabilità del sistema	99%;
- Pulizia delle vetture	99%;
- Pulizia delle stazioni	99%;
- Funzionamento delle convalidatrici/tornello	96%;

L'indice di soddisfazione complessiva del servizio ponderato con l'importanza che ogni caratteristica ha è pari a 8.5.

6) Illuminazione:

	<u>Soddisfatti</u>
- Illuminazione all'interno delle stazioni del minimetrò	99%;
- Illuminazione all'esterno delle stazioni del minimetrò	95%.

7) Trasporto biciclette:

- 6% utilizza il servizio;
- 93% degli utilizzatori è soddisfatto.

8) Soddisfazione complessiva del servizio:

- 99% molto+abbastanza;
- 1% poco.

9) Vantaggi nell'utilizzo del minimetrò rispetto ad altri mezzi di trasporto (auto privata, autobus, taxi ...) sulla stessa tratta

- 94% vantaggioso;
- 6% non vantaggioso.

10) Suggerimenti/Miglioramenti:

- Maggiore integrazione con il trasporto pubblico su gomma;
- Modifiche orario di esercizio (anticipare l'apertura, prolungare la chiusura, giorni festivi..);
- Riduzione del costo del biglietto/abbonamento;
- Ampliamento della tratta (fino all'ospedale, zone universitarie, zona S. Sisto-Silvestrini...).

11) Il Minimetrò e la sostenibilità:

- 84% degli intervistati è a conoscenza che il minimetrò è un mezzo di trasporto non inquinante;
- 96% degli stessi valuta positiva tale specificità.

- 90% degli intervistati auspica che il minimetrò, per le sue caratteristiche di trasporto pubblico non inquinante, venga sviluppato.

MINIMETRÒ S.p.A.
RELAZIONI ESTERNE
(Dott.ssa *Valegina Trepiedi*)

Perugia, 30 giugno 2016