TRENITALIA S.p.A.
18 FEB. 2016
BIGLIETTERIA
ASSISI

PROT. n°4

Allegato 0 bis

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

MODULO RECLAMI

Impianto di: ASSISI

Stazione di: ASSISI

Per consentirci di dar seguito alla sua segnalazione e di darle una pronta risposta, le chiediamo di fornirci alcuni dati personali. Prima di compilare il modulo La preghiamo di leggere l'informativa ai sensi dell'art. 13 Dlg. 30 giugno 2003 n. 196 riportata nel retro del Modulo

(*) DATI NECESSARI

Nome * ADRIANA Cognome * PARISI

Indirizzo * [redacted] Città * BUENOS AIRES Cap * 1287

Provincia * BUENOS AIRES Nazione * ARGENTINA

DATI FACOLTATIVI

e-mail [redacted] Telefono ..... Cellulare [redacted]

DATI RELATIVI ALL'EVENTO OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

Data dell'evento 18/02/2016

Luogo(Treno, Stazione, Biglietteria, Call Center 892021, Call Center Disabili, Sito, Riv.est Agenzia) ASSISI - STAZIONE

Stazione di Partenza FOLIGNO Stazione di Arrivo ~~PERUGIA~~ TERONTOLA Orario Partenza 18.16 DA ASSISI

Tipo Treno (es. ES, IC, iR ecc.) REGIONALE Numero treno 22824 Vettura 03 TERZA DALLA PRIMA IN DIREZIONE PERUGIA Posto N. /

TESTO DELLA SEGNALAZIONE

ESSENDO IO PERSONA DISABILE MUNITA DI CARROZZINA ELETTRICA TENTAVO CON L'AUSILIO DEI SIGNORI DANIEL CEJAS (CONIUGE) E I SIGNORI GIOVANNI ANGELUCCI [redacted] - E TRECCHIODI ANTONELLO [redacted] DI SALIRE A BORDO CON L'AUSILIO DEGLI STESSI, ESSENDO LA MANOVRA IMPEGNATIVA, NONOSTANTE IL CAPOTRENO ERA NELLA CONDIZIONE DI VEDERE LE 4 PERSONE ARMEGGIARE IN PROSSIMITÀ DELLA PORTA, DAVA IL SEGNALE DI VIA. GLI STESSI SEGNALAVANO IN MANIERA CONCITATA LA SITUAZIONE DI PERICOLO MA IL TRENO PARTIVA CASCIANDO A TERRA I VIAGGIATORI, CAUSANDO INOLTRE UNA SITUAZIONE ALTAMENTE PERICOLOSA OLTRE ALLA PERDITA DEL TRENO

ALLEGATI: O Biglietti in originale O Biglietti in fotocopia O Altri documenti O Nessun allegato

Dichiarazione di consenso - Letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196:

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono:per la migliore gestione del reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Ho il consenso O Non do il consenso O

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono per la rilevazione della tipologia e delle abitudini di viaggio della clientela e l'invio di questionari, al fine di una programmazione, da parte di Trenitalia, di un'adeguata offerta dei propri servizi.

Ho il consenso O Non do il consenso O

Data odierna 18/02/2016 Firma [signature]

ANNOTAZIONI DEL PERSONALE TRENITALIA: Firma [signature] CID: 2522898

18/02/2016 ORE 19.00

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

RICEVUTA PER IL CLIENTE (Timbro Impianto Trenitalia)

La/Il cliente ..... ha presentato Reclamo in data ...../...../.....

presso la Biglietteria / Assistenza ..... nella stazione di .....